



Gelderselaan 86  
6523LL NIJMEGEN  
Tel: +31654278765

Quality World of Tennis  
K.v.K. nr: 9127178  
BTW nr: 164701722.B01  
Bank: NL91ABNA0410405825

## Reisvoorwaarden 2017 & 2018

Tennis Air Travel behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende animo een reis niet door te laten gaan. U krijgt dan uw volledige reissom terug.

Tennis Air Travel verkoopt tennisprogramma's. Uw uiteindelijke reis is verder een overeenkomst tussen u en een hotel of tussen u en een reisbureau, touroperator of airline. U kunt tennis Air Travel inschakelen om de boeking van de vluchten en hotelkamers te regelen. Hun rol blijft echter die van een adviserende partij.

U kunt alléén boeken door een boekingsformulier online te versturen. Dit verplicht u tot deelname aan de reis en betaling van de reissom.

Ook als u zich via een email aanmeldt voor een reis, gelden deze reisvoorwaarden voor u; aanmelden via de email en akkoord geven om boekingen te doen (of u dit nu via ons of zelf doet) neemt met zich mee dat u automatisch akkoord gaat met deze reisvoorwaarden.

In geval van calamiteiten of andere oorzaken waardoor een reis geen doorgang kan vinden, gelden de volgende voorwaarden:

- De hotelkamer: de voorwaarden van uw touroperator (al dan niet geboekt via een reisbureau) zijn geldend. Als u direct bij een hotel heeft geboekt, dan gelden de boekingsvoorwaarden van het hotel. Deze kunt u bij ons of het hotel opvragen.

- De vluchten: de voorwaarden van uw touroperator (al dan niet geboekt bij een reisorganisatie) zijn geldend. Als u direct bij een airline heeft geboekt, dan gelden de voorwaarden van uw airline. Deze kunt u opvragen bij de betreffende instanties.

- De transfers: deze kunt u boeken via Tennis Air Travel en Tennis Air Travel brengt de transfers onder bij een extern bedrijf (meestal in het buitenland). De voorwaarden van deze bedrijven gelden en deze kunt u bij het betreffende bedrijf opvragen.

- Het tennisprogramma: doordat Tennis Air Travel de kosten voor een goed verloop van het tennisprogramma al heeft gemaakt voor vertrek, kijken wij wat onze totale kosten zijn bij geen doorgang door bijvoorbeeld calamiteiten. Alles wat wij terugkrijgen, zal naar ratio over alle deelnemers verdeeld worden om u zoveel mogelijk te compenseren.

Tennis Air Travel werkt veel samen met een reisbureau. Dit bureau is aangesloten bij de Duitse "A.N.V.R, en het Calamiteitenfonds".

Reisecenter Hagemann, Hauptstrasse 67A, 47559 Kranenburg, Deutschland. Postadres: Reisecenter Hagemann, postbus 247, 6560 AE, Groesbeek. www: <http://www.wyler.de/> , email: [info@wyler.de](mailto:info@wyler.de). De reizen worden ondergebracht bij grote, stabiele reisorganisaties.

Tennis Air Travel heeft een beperkt aantal plaatsen geboekt. Indien de reis volgeboekt is, proberen wij u op basis van uw aanvraag alsnog in te boeken. Binnen 48 uur geven wij u uitsluitel over uw deelname aan een reis. Wordt uw aanvraag toegekend, dan geldt deze als een boeking.

Indien u geboekt heeft, bent u verplicht om uw totale reissom te betalen. Een boeking is dus definitief. Tennis Air Travel raadt u aan een annulerings- en reisverzekering af te sluiten. Kunt u niet mee door bijvoorbeeld ziekte, dan dekt uw annuleringsverzekering dat. Voor verdere details verzoeken wij u de voorwaarden van uw verzekering(en) goed door te lezen. Denk eventueel ook aan een "sportclausule" op uw reisverzekering.

Tennis Air Travel boekt "onzekere" bestemmingen. "Goed-weer-garanties" kunnen wij natuurlijk nooit geven. Bij slecht weer trachten wij u op andere manieren te vermaken.

Tennis Air Travel is een initiatief van Hans Meijer. Contactpersoon voor alle vragen, boekingen, etc. is Hans Meijer, telefonisch te bereiken op 06-54278765; ook in de avonduren en in het weekend. E-mail wordt dagelijks gelezen en verwerkt.

Uw vluchten vertrekken vanaf meerdere luchthavens. Meest gebruikt en het meest makkelijk boekbaar: Schiphol, Eindhoven, Brussel, Düsseldorf International, Weeze (NRN) & Rotterdam/Den Haag.

Tennis Air Travel is nooit verantwoordelijk voor blessures. Als u niet of slechts gedeeltelijk aan het tennisprogramma kunt deelnemen, ontvangt u de reissom (of een deel daarvan) niet van ons terug. Een eventuele sportclausule op uw reis- of annuleringsverzekering dekt dit mogelijk wel. U ontvangt wel een annuleringsnota voor het tennisgedeelte van ons.